Vyhlásenie DataAct spoločnosti VIMRON s. r. o.

V tomto dokumente sa dozviete Vaše práva v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2023/2854 z 13. decembra 2023 o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica (EÚ) 2020/1828 (ďalej len "DATA ACT")

Čo by ste mali vedieť o našich produktoch pred samotnou kúpou

Naše produkty generujú údaje o polohe, teplote, stave batérie ako aj generujú podľa individuálnych nastavení zákazníka signalizáciu udalostí v štandardizovanom formáte CSV. Odhadovaný objem týchto údajov nepresahuje 1000Kb mesačne.

Väčšina našich produktov podporuje nepretržité generovanie údajov v reálnom čase v závislosti od nastaveného režimu a siete (napr. NB-IoT vs. offline režim s dávkovým prenosom).

Údaje generované našimi produktami sú dočasne uchovávané v internej pamäti zariadení, následne sú uchovávané v rámci cloudového úložiska Vimron IoT Platform. Doba uchovávania týchto údajov je závislá od zvolenej služby poskytovanej spoločnosťou VIMRON s. r. o. Štandardná doba uchovávania údajov je 1 až 3 roky podľa typu zákazníkom zvolenej služby. Zákazník má plnú kontrolu nad údajmi a môže ich odstrániť podľa vlastného uváženia aj počas doby trvania poskytovania služby.

Zákazník má možnosť pristupovať k údajom prostredníctvom webového rozhrania Vimron IoT Platform, API, mobilnej aplikácie, ako aj má možnosť exportu údajov v štandardizovanom formáte CSV.

Čo by ste mali vedieť pred objednaním a využívaním služieb Vimron IoT Platform

Prostredníctvom Vimron IoT Platform máte prístup k údajom, ktoré generujú naše produkty (viď. Čo by ste mali vedieť o našich produktoch pred samotnou kúpou). Údaje sú zbierané v intervaloch definovaných zákazníkom napr. každú jednu minútu, jednu hodinu, raz za deň, pri zákazníkom definovanej udalosti – pohybe vozidla a podobne). Pri lokalizačných produktoch je predpokladaný odhadovaný objem dát 0-1000 Kb mesačne, pri senzorických produktoch je predpokladaný odhadovaný objem dát 0-500 Kb mesačne. Údaje sú štandardne ukladané v cloudovej infraštruktúre Vimron IoT Platform (EU-based) po dobu minimálne 1 roku podľa typu zákazníkom zvolenej služby. Zákazník má plnú kontrolu nad údajmi a môže ich odstrániť podľa vlastného uváženia aj počas doby trvania poskytovania služby.

Služba poskytovaná prostredníctvom Vimron IoT Platform generuje údaje zo súvisiacich služieb, ako sú diagnostické údaje, štatistiky o výkone a alarmy. Diagnostické údaje sú anonymizované zákazníkom neprístupné údaje, ktoré slúžia výlučne našej spoločnosti na zlepšovanie produktov a služieb, ako aj kvality poskytovaných služieb.

Zákazník má možnosť pristupovať k údajom prostredníctvom webového rozhrania Vimron IoT Platform, API, mobilnej aplikácie, ako aj má možnosť exportu údajov v štandardizovanom formáte CSV.

Spoločnosť VIMRON s. r. o. používa niektoré agregované a anonymizované údaje na zlepšenie služieb a optimalizáciu výkonu. Tieto údaje nepredávame a neposkytujeme tretím stranám, okrem zákonne vymedzených dôvodov (napr. orgány činné v trestom konaní).

Držiteľom Vašich údajov je VIMRON s. r. o., Kopčianska 35, 851 01 Bratislava, Slovensko.

Kontaktovať nás môžete cez:

- Email: **support@vimron.com**
- Telefón: **+421 904 600 606**
- Zákaznícky portál: **Vimron IoT Platform**

Zákazník môže žiadať o zdieľanie údajov s inou stranou (napr. dopravca, poisťovňa) cez Vimron IoT Platform alebo API. Zákazník si môže nastaviť zdieľanie prijatých dát a udalostí po prihlásení do platformy Vimron IoT Platform pomocou exportu v závislosti od typu zvolenej služby prostredníctvom emailu, sms, alebo API na ním preddefinované kontakty a endpointy. Zákazník má možnosť zdieľanie údajov kedykoľvek ukončiť.

Zákazník je oprávnený podať sťažnosť o údajnom porušení akýchkoľvek ustanovení II. kapitoly DATA ACTu príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 DATA ACTu.

Trvanie zmluvy medzi zákazníkom a VIMRON s. r. o. sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú voľne prístupné na webovej stránke www.vimron.com/legal. Základná doba poskytovania služieb je 12 mesiacov s automatickým predĺžením, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Zmluvu je možné vypovedať s 30-dňovou výpovednou lehotou.

V prípade doplňujúcich informácii, na ktoré ste nenašli odpoveď nás neváhajte kontaktovať.